

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der ARGE Walter & Hoffmann-Ostenhof (im folgenden „Naturbaden Verlag“ genannt)

### AGB

#### 1. Geltung

Allen Bestellungen und Aufträgen liegen die nachfolgenden AGBs zugrunde. Abweichungen zu den Bedingungen der AGB erkennen wir nur an, wenn wir diese ausdrücklich schriftlich zur Geltung bringen.

#### 2. Abbildungen, Beschreibung

Die Abbildungen und Beschreibungen des Buches auf der Homepage sind ohne Gewähr und können geringfügig von den gelieferten Büchern abweichen.

#### 3. Preise, Versandkosten

Der Naturbaden Verlag unterliegt der Kleinunternehmerregelung, daher wird beim angegebenen Buchpreis und bei den angegebenen Versandkosten keine Umsatzsteuer ausgewiesen bzw. eingehoben.

#### 4. Bestellung

Sie erhalten Buchsendungen ausschließlich per Vorkasse. Mit erfolgreicher Auslösung der Bestellfunktion auf der Homepage geben Sie uns den Wunsch der Bestellung für ein einzelnes Exemplar des Buches zu den angegebenen Konditionen bekannt. Ihre Kundendaten sind wahrheitsgemäß anzugeben. Abweichende Daten zu der Bestellung (z.B: andere Bestellmengen als 1 Stück) sind über das Feld „Kommentar“ oder per E-Mail zu vereinbaren. Die Bestellung wird ab vollständigen Erhalt der Zahlung (Summe aus Preis der Ware und Versandkosten) wirksam. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

#### 5. Zahlung

Zahlungen haben ausschließlich per Überweisung auf folgendes Konto der ARGE Walter & Hoffmann-Ostenhof zu erfolgen:

ARGE Walter & Hoffmann-Ostenhof

IBAN: AT39 12000 10011209227

BIC: BKAUATWW

#### 6. Lieferbedingungen

Lieferungen erfolgen ausschließlich innerhalb Österreichs.

Nach Erhalt der unter Punkt 4 getätigten Zahlung liefern wir umgehend die vereinbarte Menge Bücher. Sofern nicht gesondert mit uns vereinbart, erfolgt der Versand als unversicherter Brief in Luftpolstertasche und zu den angegebenen Versandkosten. Alle Sendungen reisen im Allgemeinen auf Gefahr und Kosten des Käufers. Ein versicherter Versand („Einschreiben“) ist mit dem Naturbaden Verlag gesondert zu vereinbaren. Transportschäden oder Fehler an der Ware müssen spätestens 4 Tage nach Übernahme schriftlich gemeldet werden.

#### 7. Produktionsfehler, Umtausch

Bücher durchlaufen während ihrer Herstellung zahlreiche Produktionsschritte. Hierbei können Mängel entstehen, die der Verlag nicht unbedingt bemerkt. Ein Rechtsanspruch auf Umtausch entsteht ausschließlich durch grobe Mängel. Bei

fristgerechter berechtigter Mängelrüge bessern wir selbstverständlich kostenlos nach oder liefern Ersatz.

#### 8. Rücktrittsrecht im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes

Kunden die über den Online-Shop kaufen, können innerhalb von 10 Tagen ab Erhalt der Lieferung ohne Angabe von Gründen vom Kauf zurücktreten. Jedoch kann schon bei einer geringfügigen Verschlechterung der Ware Wertersatz verlangt werden. Die Rücksendung der Ware hat ausschließlich 'Frei Haus' zu erfolgen. Unfreie Rücksendungen werden ausnahmslos nicht angenommen und der Kauf bleibt aufrecht. Nach Erhalt und Prüfung Ihrer Rücksendung erfolgt die Rücküberweisung Ihrer Zahlung.

#### 9. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und diejenigen des gesamten Rechtsgeschäftes nicht. Die unwirksame Klausel ist durch eine solche zu ersetzen, die der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt. In jedem Fall ist österreichisches Recht anzuwenden. Gerichtsstand ist Wien.